**ENGENHARIA DE PRODUTO DO [NOME DO SISTEMA]**

|  |  |
| --- | --- |
| Autores: Arthur Henrique / Douglas / Bárbara Mota | Data de emissão:10/09/2019 |
| Revisor: Arthur / Douglas / Bárbara | Data de revisão: |

­­­­

Versão 01.02

­­

FOLHA DE CONTROLE DE REVISÕES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número da revisão** | **Data de emissão** | **Registro de modificações** |
| **00** | 04/09/2019 | Objetivo, Visões |
| **01** | 10/09/2019 | Modelo de negócio |
| **02** | 10/09/2019 | Finalizações |
| **03** |  |  |
| **04** |  |  |
| **05** |  |  |
| **06** |  |  |
| **07** |  |  |
| **08** |  |  |
| **09** |  |  |
| **10** |  |  |

**Solicitante**

|  |  |
| --- | --- |
| **Solicitante** |  |
| **Área** | - |

**Envolvidos na elaboração**

|  |
| --- |
| **Nome** |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Controle de Versão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Razões para alteração** | **Responsável** |
| 1.00 |  | Versão Inicial |  |
| 1.01 | 04/09/2019 | Obejtivo, visões | Arthur / Douglas / Barbara |
| 1.02 | 10/09/2019 | Modelo de negócio | Arthur / Douglas / Barbara |
| 1.03 | 10/09/2019 | Alterações finais | Arthur / Douglas / Barbara |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

[1. OBJETIVO 5](#_Toc377556195)

[2. DETALHE DO PRODUTO 5](#_Toc377556196)

[3. VISÕES 5](#_Toc377556197)

[3.1 Visão – Empresa 5](#_Toc377556198)

[3.1.1 – Estrutura Organizacional 5](#_Toc377556199)

[3.1.2 – Processo de Negócio 5](#_Toc377556200)

[3.2 Visão - informação 6](#_Toc377556201)

[3.3 Visão – Computação 6](#_Toc377556202)

[3.4 Visão – Infraestrutura 6](#_Toc377556203)

[3.5 Visão – Tecnologia 6](#_Toc377556204)

[4. REQUISITOS DE SOFTWARE 6](#_Toc377556205)

[4.1 Funções do Software 7](#_Toc377556206)

[4.2 Interfaces de Usuário 7](#_Toc377556207)

[4.3 Interfaces Externas do Software 8](#_Toc377556208)

[5. Produtos que serão entregues 8](#_Toc377556209)

[6. Referências 9](#_Toc377556210)

# OBJETIVO

O objetivo do sistema é automatizar serviços de atendimento prestados pela corretora via telefone ou e-mail, mitigando tempo e erros operacionais que podem ocorrer com estes meios de comunicação. Além da praticidade, home broker deverá ter como diferencial a velocidade no acesso e o envio de informações para negociação.

O cliente poderá realizar operações e receber atendimento em tempo real com o objetivo de concretizar seus negócios, mitigando tempo e possíveis erros que podem ocorrer com a falta de comunicação com a corretora.

# VISÕES

Nessa seção do documento são descritas as visões do sistema, cada visão é uma abordagem ao sistema proposto evidenciando características específicas. Dessa forma, cada visão evidência as informações mais importantes do software para o interesse de análise de cada público alvo.

Os stakeholders do projeto seriam adultos com a faixa etária de 30 a 50 anosem média que investem na bolsa de valores, podendo variar bastante.

## Visão – Empresa

### – **O segmento de mercado que a empresa atua**

A empresa atua no mercado financeiro, disponibilizando o ambiente de negociação para pessoas físicas.

### - **Objetivo da empresa**

O objetivo do sistema é automatizar serviços de atendimento prestados pela corretora via telefone ou e-mail, mitigando tempo e erros operacionais que podem ocorrer com estes meios de comunicação.

### **- Cadeia de valor da empresa.**

A empresa preza pelas leis e regras divulgadas pelos orgãoes reguladores, CVM e Banco Central, e atende os princípios de credibilidade adotados pela B3.

### – **Divisão da empresa (Agentes).**

A empresa conta com uma estrutura preparada para atender as partes do negócio, tais quais:

## (Contato com o cliente, negociação e pós negociação) um superintendente para cada parte do negócio e um Diretor Executivo.

### – **Processo de home broker** **(BPMN)**

**Descrição do modelo de negócio**

Cliente assina contrato de prestação de serviço com a corretora;

Corretora disponibiliza acesso ao home broker mobile para o cliente;

Cliente responde uma pesquisa que traça seu perfil de investidor e configura informações confidenciais de cadastro;

Cliente visualiza estante de produtos oferecidos de acordo com a subdivisão dos mercados de negociação na bolsa de valores.

Ao clicar em um produto, cliente visualiza cotações divulgadas em tempo real pela bolsa de valores (preço, quantidade, corretora e horário de ofertas de compra e venda / preço, quantidade, corretora e horário negócios realizados / oscilação, tamanho de ordens e data de expiração de ativos).

Ao optar por negociar um determinado produto, cliente recebe os termos de segurança e dados sobre cobrança. Se aceitar a política de controle e tarifação da corretora, sistema automaticamente disponibiliza campos para envio de oferta de compra e de venda, podendo executar preços em relação ao mercado. Quando um negócio é fechado, cliente visualizada todos os dados da operação.

Cliente tem acesso a todo histórico de negociação e visualiza suas posições de compra e de venda no mercado. Cliente tem acesso ao chat online e pode entrar em contato com a corretora diariamente.

Uma imagem contendo captura de tela

Descrição gerada automaticamente

## Visão - informação

## Visão – Computação

## Visão – Infraestrutura

Figura 2 Visão Infraestrutura

## Visão – Tecnologia

# REQUISITOS DE SOFTWARE



## Funções do Software

## RNF

# Referências